



Maple Aliança Hospital

Estoque garantido para hospitais e unidades de saúde.

ESTOQUE GARANTIDO. OPERAÇÃO CONTÍNUA.

✦ Selo Maple Aliança

Estoque Reservado • Pronta Entrega • Reposição Programada

Produto com Selo Maple Aliança: estoque reservado, pronta entrega sob demanda e reposição programada para evitar ruptura operacional.

 SEGURANÇA Que Protege	 PARCERIA Que Conecta	 SOLUÇÕES Que Garantem	 PROPÓSITO Que Transforma
---	--	---	--

Versão 6.0 | Maio de 2026
Documento Confidencial — Uso Interno e Comercial

1. Problemas que o Maple Aliança Hospital resolve

Hospitais enfrentam desafios críticos no abastecimento de acessórios todos os dias. Estes são os problemas que o Maple Aliança Hospital elimina:

DOR / PROBLEMA	IMPACTO SEM O MAPLE ALIANÇA
⊖ Ruptura de acessório crítico	Procedimento interrompido, equipamento parado, risco ao paciente. Um cabo de SpO ₂ faltando pode paralisar uma UTI inteira.
⊖ Compras emergenciais caras	Pedidos urgentes pagam preço premium, frete expresso e aprovações fora do fluxo — custo alto e processo desgastante.
⊖ Estoque próprio excessivo e parado	Capital imobilizado em produtos que vencem ou ficam obsoletos. Almoxarifado sobrecarregado, equipe gerenciando inventário.
⊖ Acessório incompatível com o equipamento	Compras avulsas sem levantamento técnico geram mix errado: acessório incompatível, devoluções e retrabalho.
⊖ Lead time longo de fornecedores	Pedidos com 30-60 dias inviabilizam reação às demandas clínicas. Urgência vira regra, não exceção.
⊖ Falta de visibilidade e controle	A equipe clínica não sabe o que está disponível. Suprimentos não sabe o que vai faltar. Sem dados, sem previsão.

2. O que é o Maple Aliança Hospital

Maple Aliança Hospital é o programa de estoque reservado da Maple Hospitalar para hospitais e unidades de saúde. A Maple dimensiona, reserva e mantém acessórios disponíveis para pronta entrega, com base no parque de equipamentos do hospital. Estoque garantido. Operação contínua.

O Maple Aliança Hospital transforma a gestão de acessórios: em vez de compras reativas e emergenciais, o hospital contrata um **estoque programado e garantido**, dimensionado tecnicamente pela Maple com base no parque real instalado.

⚠ **Maple Aliança Hospital NÃO é consignação. O estoque fica fisicamente na Maple, reservado para o hospital, entregue sob solicitação. Sem remessa prévia de mercadoria.**

✦ Selo Maple Aliança

Estoque Reservado • Pronta Entrega • Reposição Programada
Produto com Selo Maple Aliança: estoque reservado, pronta entrega sob demanda e reposição programada para evitar ruptura operacional.

3. Portfólio de Produtos Disponíveis

O Maple Aliança Hospital cobre todas as principais famílias de acessórios hospitalares. O mix é dimensionado pelo levantamento técnico do parque real instalado:

FAMÍLIA	PRINCIPAIS ITENS	EQUIPAMENTOS COMPATÍVEIS
 SpO₂ e Oximetria	Cabos adulto, pediátrico e neonatal Sensores reutilizáveis e descartáveis Extensores e adaptadores	<i>Philips, GE, Mindray, Nihon Kohden, Dixtal, Drager, Siemens e similares</i>
 ECG	Cabos 3, 5 e 10 vias Eletrodos de monitorização Adaptadores de derivação	<i>Monitores multiparâmetros de todas as marcas</i>
 Pressão Não Invasiva	Mangueiras adulto, pediátrico e neonatal Braçadeiras por tamanho e conectores	<i>Monitores com módulo de PNI integrado</i>
 Ventilação Mecânica	Circuitos adulto e pediátrico Filtros HME e bacteriológicos Válvulas de PEEP e umidificadores	<i>Hamilton, Drager, Maquet, GE, Mindray e similares</i>
 Capnografia	Sensores mainstream e sidestream Linhas de amostragem e adaptadores	<i>Capnógrafos e monitores com módulo CO₂</i>
 Desfibrilação	Eletrodos adulto e pediátrico Pás externas e internas Géis e pastas condutoras	<i>Philips, Zoll, Schiller e similares</i>
 Energia e Backup	Baterias para monitores e ventiladores Carregadores e adaptadores	<i>Equipamentos com módulo de bateria interna</i>
 Temperatura e Outros	Sensores de temperatura Acessórios de débito cardíaco Eletrodos de eletrocirurgia	<i>Monitores com módulo de temperatura integrado</i>

O portfólio do seu Maple Aliança Hospital é definido pelo levantamento técnico do parque instalado — garantindo compatibilidade total com os equipamentos reais do hospital.

4. Por que o Maple Aliança Hospital é importante

RAZÃO	POR QUE FAZ DIFERENÇA
 Segurança assistencial	Em UTI, bloco ou pronto-socorro, a falta de um acessório coloca o paciente em risco. O Maple Aliança assegura disponibilidade dos itens críticos — eliminando ruptura nos momentos que mais importam.
 Redução de custo	Compras emergenciais custam até 3x mais. O Maple Aliança

real	elimina o ciclo de urgências que corrói o orçamento hospitalar.
☐ Capital de giro liberado	Com o estoque na Maple, o hospital reduz o inventário interno, libera espaço físico e desmobiliza capital.
☐ Previsibilidade orçamentária	Taxa de adesão fixa ao longo da vigência — sem variação de preço, câmbio ou disponibilidade de mercado.
☐ Conformidade e rastreabilidade	Todos os acessórios têm rastreabilidade por lote, garantia integral e conformidade regulatória.
☐ Parceria técnica contínua	A Maple acompanha o consumo, sugere ajustes de mix e apoia com suporte técnico — parceria estruturada, não compra pontual.

5. Como funciona — Modelo e Regras Operacionais

5.1 Fluxo de Contratação

#	ETAPA	DESCRIÇÃO
1	Levantamento técnico	A Maple diagnostica o parque: marca, modelo, quantidade por setor e acessórios compatíveis.
2	Definição do mix	Hospital e Maple definem o mix antes do pagamento — o valor da adesão depende do mix escolhido.
3	Proposta e adesão	Hospital recebe a proposta, aprova e assina o contrato.
4	Pagamento e vigor	Contrato entra em vigor 15 dias após o pagamento — prazo para a Maple reservar o estoque.
5	Ajustes finos	Até 30 dias após a assinatura, o hospital pode ajustar o mix dentro do valor contratado.
6	Entrega sob demanda	Hospital solicita os itens quando precisar. NF-e de produto emitida no ato.
7	Reposição programada	2 a 15 dias (produtos padrão) ou até 20 dias (produtos especiais) após cada retirada.
8	Renovação ou encerramento	Na renovação: ajuste de mix. No encerramento: saldo vira crédito em produtos (30 dias para consumir).

5.2 Regras Operacionais

REGRA	DETALHE
 Mix antes do pagamento	O mix deve ser definido antes da adesão — o valor da adesão depende dos produtos e quantidades escolhidos.
☐ Ajustes após contratação	Até 30 dias após a assinatura para ajustes finos no mix, dentro do valor contratado.

 Vigor do contrato	O contrato entra em vigor 15 dias após o pagamento da adesão.
☐ Reposição — produtos padrão	2 a 15 dias após a retirada do item do estoque reservado.
☐ Reposição — produtos especiais	Até 20 dias após a retirada para produtos especiais.
 Crédito ao encerramento	Saldo não consumido vira crédito em produtos — 30 dias para consumir, sem validade. Nunca pode ser usado como nova adesão.
☐ Nota Fiscal	NF-e de produto emitida a cada entrega. Adesão é Valor Contratual.

6. Benefícios para o Hospital

BENEFÍCIO	IMPACTO PRÁTICO
☐ Pronta entrega garantida	Itens contratados sempre disponíveis. Elimina ruptura, pedido urgente e risco de suspender procedimentos.
☐ Mix tecnicamente correto	Acessórios dimensionados por equipamento real — sem excesso, sem incompatibilidade.
☐ Reposição rápida e previsível	Estoque repostado em 2 a 15 dias (padrão) ou até 20 dias (especiais) após cada retirada.
☐ Redução do estoque interno	Libera espaço físico e desimobiliza capital do almoxarifado.
☐ Previsibilidade orçamentária	Custo fixo durante a vigência. Sem variação de preço ou câmbio.
☐ Rastreabilidade total	Todos os itens rastreados por lote com garantia integral e conformidade regulatória.
☐ Portal do cliente 24/7	Dashboards, relatórios, pedidos, SAC e comunicação com o vendedor.
☐ Crédito ao encerramento	Saldo não consumido vira crédito em produtos — sem perda de valor.

7. Condições Comerciais

CONDIÇÃO	DETALHE
Vigência mínima	12 meses (renovável anualmente)
Mix e valor da adesão	Definidos antes do pagamento — o valor depende do mix escolhido
Ajuste de mix pós-contrato	Até 30 dias após assinatura, dentro do valor contratado

Vigor do contrato	15 dias após o pagamento da adesão
Reposição — padrão	2 a 15 dias após cada retirada
Reposição — especiais	Até 20 dias após cada retirada
Entrega dos acessórios	NF-e emitida a cada entrega — prazo conforme contrato
Crédito ao encerramento	30 dias para consumir — sem validade — nunca vira nova adesão
Garantia	Garantia integral dos acessórios — rastreabilidade por lote

8. Portal do Cliente — Maple Aliança

O portal do cliente é a plataforma digital exclusiva para contratantes do Maple Aliança. Acesso via web e mobile — 24h por dia, 7 dias por semana.

Estoque, pedidos, financeiro, suporte e comunicação centralizados em uma única plataforma. Operação contínua, visibilidade total.

FUNCIONALIDADE	O QUE VOCÊ TEM ACESSO
 Dashboard e BI	Visão consolidada em tempo real: mix contratado × consumido × disponível por SKU, gráficos de consumo, alertas de estoque baixo e indicadores de SLA.
 Gestão de Estoque	Item a item do saldo reservado na Maple: disponibilidade, validade, próxima reposição e histórico de movimentações.
 Solicitação de Entrega	Peça a entrega diretamente pelo portal. Confirmação imediata com previsão de entrega.
 Rastreamento em Tempo Real	Acompanhe cada entrega da separação até o destino. Status atualizado a cada etapa.
 Financeiro Completo	Extrato de adesão, NF-e, créditos e saldo. Download de boletos, NF-e e XML.
 Histórico de Compras	Histórico completo com rastreabilidade por lote, data, SKU e NF-e.
 Relatórios Personalizados	Por setor, contrato e período — exportáveis em PDF ou Excel.
 SAC — Chamados e Ocorrências	Abra e acompanhe chamados com histórico e avaliação de atendimento.
 Fale com seu Vendedor	Chat direto com seu consultor Maple. Histórico salvo. Resposta garantida no SLA.
 Notificações e Alertas	Alertas de entrega expedida, boleto próximo, estoque baixo e contrato vencendo.
 Multi-usuário	Múltiplos perfis: comprador, financeiro, técnico — controle de

	acesso por contrato ou setor.
☐ Parque de Equipamentos	Cadastre equipamentos e associe acessórios por marca e modelo. Alertas de validade.

☐ Acesso seguro com login individual. Autenticação multi-fator disponível para perfis administrativos. Dados protegidos com criptografia.

9. Como Contratar

#	AÇÃO	DETALHE
1	Fale com a equipe Maple	Solicite o diagnóstico técnico gratuito do parque de equipamentos.
2	Levantamento técnico	Maple mapeia equipamentos, setores, marcas e modelos instalados.
3	Defina o mix	Hospital e Maple definem o mix antes do pagamento — o valor depende do mix.
4	Proposta e contrato	Maple envia proposta. Hospital aprova e assina.
5	Pagamento da adesão	Maple inicia a reserva do estoque.
6	Vigor e operação	15 dias após o pagamento, estoque disponível e contrato ativo.

✦ Selo Maple Aliança

Estoque Reservado • Pronta Entrega • Reposição Programada

Produto com Selo Maple Aliança: estoque reservado, pronta entrega sob demanda e reposição programada para evitar ruptura operacional.

 SEGURANÇA Que Protege	☐ PARCERIA Que Conecta	 SOLUÇÕES Que Garantem	☐ PROPÓSITO Que Transforma
---	---	---	---

Solicite o diagnóstico técnico gratuito. Estoque garantido. Operação contínua.