

MAPLE ALIANÇA

— MAKE IT BETTER —

Maple Aliança Locação

Estoque garantido para contratos de locação de equipamentos médicos.

ESTOQUE GARANTIDO. OPERAÇÃO CONTÍNUA.

✦ Selo Maple Aliança

Estoque Reservado • Pronta Entrega • Reposição Programada

Produto com Selo Maple Aliança: estoque reservado, pronta entrega sob demanda e reposição programada para evitar ruptura operacional.



SEGURANÇA

Que Protege



PARCERIA

Que Conecta



SOLUÇÕES

Que Garantem



PROPÓSITO

Que Transforma

Versão 6.0 | Maio de 2026

Documento Confidencial — Uso Interno e Comercial

1. Problemas que o Maple Aliança Locação resolve

Empresas de locação assumem compromissos de disponibilidade. Uma ruptura pode comprometer toda a relação. Estes são os problemas que o Maple Aliança Locação elimina:

DOR / PROBLEMA	IMPACTO SEM O MAPLE ALIANÇA LOCAÇÃO
⊖ Ruptura no contrato locado	Equipamento parado por falta de acessório. Cliente aciona penalidade contratual. Risco real de rescisão do contrato de locação.
⊖ Sem estoque dedicado por contrato	A locadora divide um estoque geral entre contratos — quando dois precisam do mesmo item, alguém fica sem.
⊖ Lead time longo em situação de urgência	Cliente liga com equipamento parado. Fornecedor entrega em 5 dias. Contrato exige resposta em 24h. Sem saída.
⊖ Custo imprevisível de acessórios	Compras em urgência têm preço premium. Sem previsão, o custo de acessórios corrói a margem do contrato.
⊖ Reputação e renovação em risco	Uma ruptura fica marcada. A renovação do contrato fica em risco por um problema completamente evitável.
⊖ Sem visibilidade por contrato	Locadora com múltiplos contratos não sabe qual estoque cobre qual — decisões tomadas no escuro.

2. O que é o Maple Aliança Locação

Maple Aliança Locação é o programa de estoque reservado da Maple Hospitalar para empresas de locação de equipamentos médicos. A Maple reserva acessórios compatíveis com os equipamentos locados, garantindo pronta entrega durante toda a vigência do contrato de locação. Estoque garantido. Operação contínua.

O Maple Aliança Locação é o único produto da linha cujo estoque é vinculado a um **contrato de locação específico** — não ao cliente em geral. Cada contrato locado pode ter sua cobertura dedicada.

□ Cada Maple Aliança Locação é dedicado a um contrato de locação. A locadora pode contratar cobertura para quantos contratos precisar — um por contrato.

✦ Selo Maple Aliança

Estoque Reservado • Pronta Entrega • Reposição Programada

Produto com Selo Maple Aliança: estoque reservado, pronta entrega sob demanda e reposição programada para evitar ruptura operacional.

3. Portfólio de Acessórios Cobertos

O Maple Aliança Locação cobre todos os acessórios compatíveis com os equipamentos do contrato de locação — mapeados com base nos equipamentos, local e demanda:

FAMÍLIA	ACESSÓRIOS COBERTOS	EQUIPAMENTOS TÍPICOS LOCADOS
 Monitorização	Cabos SpO ₂ adulto, ped. e neonatal Sensores de oximetria Cabos ECG 3, 5 e 10 vias Mangueiras e braçadeiras de PNI	<i>Monitores multiparâmetros em UTI, bloco, PS e home care</i>
 Ventilação Mecânica	Circuitos adulto e pediátrico Filtros HME e bacteriológicos Válvulas de PEEP e umidificadores	<i>Ventiladores em UTI, home care e transporte</i>
 Capnografia	Sensores mainstream e sidestream Linhas de amostragem Adaptadores de via aérea	<i>Capnógrafos e monitores com módulo CO₂</i>
 Desfibrilação	Eletrodos adulto e pediátrico Géis condutores e pás	<i>Desfibriladores em PS, SAMU, UTI e bloco</i>
 Energia	Baterias para monitores e ventiladores Carregadores e adaptadores	<i>Equipamentos com bateria interna locados</i>
 Outros	Sensores de temperatura Acessórios específicos por contrato	<i>Equipamentos com demanda específica</i>

O mix de cada Maple Aliança Locação é definido pelos equipamentos do contrato — garantindo compatibilidade total com os equipamentos instalados no cliente final.

4. Por que o Maple Aliança Locação é importante

RAZÃO	POR QUE FAZ DIFERENÇA PARA A LOCADORA
 Protege a receita recorrente	Um contrato de locação é receita previsível. Ruptura ativa penalidade e coloca a renovação em risco. O Maple Aliança Locação protege essa receita.
 Diferencial na proposta	Garantia de acessórios na proposta tem argumento de valor que concorrentes sem estrutura não conseguem replicar.
 Estoque dedicado — sem rateio	Cada contrato tem estoque próprio — sem risco de um contrato prejudicar outro.
 Resposta dentro do SLA	Com o estoque reservado, a locadora honra qualquer SLA sem depender de lead time de fornecedor.
 Custo previsível por contrato	Em vez de urgências premium, a locadora conhece o custo de cobertura — facilita precificação e margem.

☐ Renovação facilitada	Cliente sem ruptura renova. O Maple Aliança Locação contribui diretamente para a satisfação e retenção.
--	---

5. Como funciona — Modelo e Regras Operacionais

5.1 Fluxo de Contratação

#	ETAPA	DESCRIÇÃO
1	Mapeamento do contrato	A locadora informa: equipamentos locados, local, cliente, vigência e acessórios necessários.
2	Definição do mix e adesão	Com base nos equipamentos, define-se o mix antes do pagamento — o valor depende do mix e volume do contrato coberto.
3	Proposta de cobertura	Maple elabora proposta com mix, quantidades, valor da adesão e SLA de atendimento em até 48 horas.
4	Pagamento e vigor	Contrato entra em vigor 15 dias após o pagamento — estoque reservado e disponível.
5	Ajustes finos	Até 30 dias após a assinatura para ajustar o mix dentro do valor contratado.
6	Entrega sob demanda	Locadora solicita o acessório para atender o cliente. Entrega imediata com NF-e de produto.
7	Reposição programada	2 a 15 dias (padrão) ou até 20 dias (especiais) após cada retirada.
8	Encerramento ou renovação	Ao encerrar: saldo vira crédito em produtos (30 dias para consumir). Ao renovar: cobertura renovada.

5.2 Regras Operacionais

REGRA	DETALHE
 Mix antes do pagamento	O mix deve ser definido antes da adesão — o valor depende dos equipamentos cobertos e quantidades.
☐ Ajustes após contratação	Até 30 dias após a assinatura para ajustar o mix dentro do valor contratado.
 Vigor do contrato	O Maple Aliança Locação entra em vigor 15 dias após o pagamento da adesão.
☐ Reposição — produtos padrão	2 a 15 dias após cada retirada.
☐ Reposição — produtos especiais	Até 20 dias após cada retirada.

☐ Vinculação ao contrato de locação	Cada cobertura é dedicada a um contrato de locação específico — não é estoque geral da locadora.
 Crédito ao encerramento	Saldo vira crédito em produtos — 30 dias para consumir, sem validade. Nunca vira nova adesão.
☐ Nota Fiscal	NF-e de produto emitida a cada entrega. Adesão é Valor Contratual.

Exemplos de aplicação:

TIPO DE LOCADORA	CONTRATO COBERTO	ACESSÓRIOS RESERVADOS
Locadora de monitores	20 monitores em UTI — 12 meses	Cabos SpO ₂ , ECG e mangueiras PNI
Empresa de home care	15 ventiladores domiciliares	Circuitos, filtros HME e válvulas de PEEP
Comodato de desfibriladores	8 desfibriladores em hospitais	Eletrodos, géis e pás para toda a vigência
Locadora regional diversificada	Mix de monitores e ventiladores	Mix personalizado por contrato

6. Benefícios para a Locadora

BENEFÍCIO	IMPACTO PRÁTICO
☐ Proteção do contrato	Elimina ruptura que gera penalidade ou risco de rescisão — protege a receita recorrente.
☐ Estoque dedicado por contrato	Cada contrato tem cobertura própria — sem rateio entre contratos.
☐ Reposição rápida	2 a 15 dias (padrão) ou até 20 dias (especiais) após cada retirada.
☐ Resposta no SLA	Entrega imediata garante honrar o SLA contratado com o cliente.
☐ Diferencial comercial	Garantia de acessórios diferencia a proposta de locação da concorrência.
☐ Custo previsível	Custo de cobertura por contrato — facilita precificação e controle de margem.
☐ Portal 24/7	Dashboards por contrato, relatórios, pedidos, SAC e comunicação com o vendedor.
☐ Crédito ao encerramento	Saldo ao fim do contrato vira crédito em produtos.

7. Condições Comerciais

CONDIÇÃO	DETALHE
Vigência	Alinhada ao contrato de locação (mínimo 6 meses)
Número de coberturas	Sem limite — um Maple Aliança Locação por contrato de locação
Mix e valor da adesão	Definidos antes do pagamento — valor depende do mix e volume
Ajuste de mix	Até 30 dias após assinatura, dentro do valor contratado
Vigor do contrato	15 dias após o pagamento da adesão
Reposição — padrão	2 a 15 dias após cada retirada
Reposição — especiais	Até 20 dias após cada retirada
Entrega	NF-e emitida a cada entrega — prazo conforme contrato
Crédito ao encerramento	30 dias para consumir — sem validade — nunca vira nova adesão

8. Portal do Cliente — Maple Aliança

O portal do cliente é a plataforma digital exclusiva para contratantes do Maple Aliança. Visão por contrato de locação, em tempo real, 24h por dia.

Cada contrato de locação coberto tem sua própria visão no portal — estoque, pedidos, histórico e alertas dedicados por contrato. Operação contínua, visibilidade total.

FUNCIONALIDADE	O QUE VOCÊ TEM ACESSO
 Dashboard por Contrato	Visão dedicada por contrato de locação: estoque, consumo, alertas de ruptura, SLA e próxima reposição.
 Gestão de Estoque	Saldo por contrato: disponibilidade, validade, próxima reposição e histórico de movimentações.
☐ Solicitação de Entrega	Pedido vinculado ao contrato de locação específico. Confirmação imediata com previsão e SLA.
☐ Rastreamento em Tempo Real	Status de cada entrega da separação até o cliente final.
 Financeiro por Contrato	Extrato por contrato: adesão, NF-e, créditos e saldo. Download de documentos fiscais.
 Histórico de Entregas	Histórico com rastreabilidade por lote, SKU, data e NF-e — por contrato de locação.
 Relatórios por Contrato	Consumo, custo e SLA por contrato e período — exportáveis em PDF ou Excel.
☐ SAC — Chamados	Chamados vinculados ao contrato de locação. Histórico e avaliação de atendimento.

 Fale com seu Vendedor	Chat direto com o consultor Maple responsável. Histórico salvo e SLA de resposta.
 Alertas por Contrato	Estoque baixo, entrega expedida, reposição concluída e contrato vencendo — por contrato.
 Multi-usuário	Perfis para gestores de contrato, financeiro e operação — acesso por contrato de locação.
 Gestão de Contratos	Painel com todos os contratos cobertos: status, vigência, SLA e alertas centralizados.

 **Acesso seguro com login individual. Autenticação multi-fator disponível. Dados protegidos com criptografia.**

9. Como Contratar

#	AÇÃO	DETALHE
1	Fale com a equipe Maple	Apresentação do Maple Aliança Locação e levantamento dos contratos ativos.
2	Envie os dados do contrato	Equipamentos, local, vigência e cliente do contrato a cobrir.
3	Defina o mix	Mix definido antes do pagamento — o valor da adesão depende do mix.
4	Proposta em 48 horas	Maple envia proposta personalizada por contrato de locação.
5	Aprovação e pagamento	Locadora aprova, assina e efetua o pagamento.
6	Vigor e operação	15 dias após o pagamento, estoque reservado e ativo.

✦ Selo Maple Aliança

Estoque Reservado • Pronta Entrega • Reposição Programada

Produto com Selo Maple Aliança: estoque reservado, pronta entrega sob demanda e reposição programada para evitar ruptura operacional.

 SEGURANÇA <i>Que Protege</i>	 PARCERIA <i>Que Conecta</i>	 SOLUÇÕES <i>Que Garantem</i>	 PROPÓSITO <i>Que Transforma</i>
--	---	--	---

Proteja seus contratos de locação. Solicite a proposta em até 48 horas. Estoque garantido. Operação contínua.